

NWPL 社 Superglass/Northwest Fit 保証制度

2023 年 8 月 1 日
株式会社インパクトトレーディング

保証の対象

1、【シェルの割れ】 保証期間：2 年間

シェルが割れたりひびが入った場合、発注した年月から **2 年以内**にお申し出いただければ、無償修理させていただきます。 例) 2023 年 8 月に発注の場合、2025 年 7 月末日まで

2、【シェルの初期調整】 保証期間：3 か月

シェルの形状に不具合あった場合、発注した年月から **3 か月以内**にお申し出いただければ、無償で調整いたします。足に対してシェルの幅が広い/狭い、シェルが長すぎる、シェルの一部分の当たりが強いなどが対象です。

例) 2023 年 8 月に発注の場合、2023 年 11 月末日まで

3、【シェル以外のパーツ】 保証期間：1 年間

シェル以外のパーツに不具合があった場合は、発注した年月から **1 年以内**にお申し出いただければ、無償にて修理または交換をいたします。原則的にはトップカバーが短い、トップカバーの接着不良などメーカー側の不備による初期不良が対象です。経年劣化は対象外となります。

例) 2023 年 8 月に発注の場合、2024 年 7 月末日まで

保証対象外

下記は保証の対象外となりますのでご注意ください。

- ・摩耗や経年劣化 ・使用者による乱用 ・激しいスポーツでの使用 ・発注者による注文ミス
- ・シェルの形態そのものの変更（例：クリススペシャルで作成したものを PTTD に変更してほしい） など

保証対象外になる代表例：靴の中に砂などの異物が混入したまま履き続けシェルの底面が削られてしまった場合、靴べらで踵部分のトップカバーを傷つけてしまった場合、など

シェル底面の削れ



靴べらによるトップカバー剥がれ

